

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Fédération de Crosse du Québec inc. (ci-après « **La Crosse Québec** ») est un organisme sans but lucratif ayant pour mission d'assumer le leadership du développement et de la pratique de la crosse au Québec au bénéfice des athlètes de tous les niveaux et de tout âge. Pour atteindre nos objectifs, nous devons, entre autres, travailler en étroite collaboration avec nos membres associatifs qui contribuent à rendre accessibles sur le territoire québécois les activités de la crosse que nous sanctionnons et reconnaissons en tant que Fédération de régie sportive dûment reconnue par le gouvernement québécois.

Dans le cadre de la prestation de nos activités, nous devons traiter des renseignements personnels. Afin de maintenir votre confiance, nous nous engageons à suivre la politique de confidentialité suivante (ci-après la « **Politique** ») pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'exactitude des renseignements personnels que nous recueillons, détenons, utilisons ou communiquons conformément à la législation applicable. Nous avons en outre défini la présente Politique afin d'expliquer nos pratiques quant aux renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous visitez notre site internet, <https://www.crossequebec.com/> (ci-après le « **Site internet** »).

Cette Politique tient compte des exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, R.L.R.Q., ch. P-39.1 (ci-après la « **Loi** ») et de toute autre loi applicable.

1) RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Un renseignement personnel se définit comme tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier.

Les renseignements de nature professionnelle, tels que le titre, l'adresse postale, l'adresse courriel ou le numéro de téléphone d'affaires ne sont pas inclus dans la notion de renseignement personnel.

2) CONSENTEMENT

Toute collecte de renseignements personnels s'effectue sous diverses formes, notamment par téléphone, lorsque vous nous transmettez un courriel ou lorsque vous créez un compte ou effectuez une transaction sur une plateforme numérique que nous utilisons ou sur notre Site Internet ou lorsque vous fréquentez ce dernier.

La Crosse Québec s'assure de requérir votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels avant ou au moment d'effectuer la collecte, sauf dans le cas où des exceptions peuvent trouver application suivant la Loi. Ainsi, un renseignement personnel ne peut être utilisé par La Crosse Québec qu'aux fins pour lesquelles il a été recueilli, à moins de votre consentement ou que l'utilisation soit autrement permise par la Loi.

La Crosse Québec pourra valablement considérer qu'un consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels recueillis pour une ou des fins spécifiques a été fourni de façon manifeste, libre et éclairée lorsque :



- Vous avez consenti verbalement ou par écrit à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels;
- Vous avez fourni volontairement les renseignements personnels.

Toute personne ayant besoin d'assistance au moment de fournir un consentement afin d'en comprendre la portée peut communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels identifiée dans la présente Politique.

La Crosse Québec ne sollicite ni ne recueille sciemment aucun renseignement personnel directement auprès d'une personne mineure. Lorsque La Crosse Québec doit recueillir les renseignements personnels concernant une personne mineure, l'autorisation du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur sera demandée.

Vous pouvez suspendre ou retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de renseignements personnels vous concernant. Toutefois, et selon les circonstances, le fait de retirer votre consentement pourrait nous empêcher de continuer à vous fournir les produits ou les services que vous avez demandés ou d'évaluer adéquatement vos demandes et les traiter.

3) QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS ET POURQUOI?

La Crosse Québec peut recueillir des renseignements personnels par l'entremise de l'un ou l'autre de ses fournisseurs dûment autorisés, tel celui qui exploite la plateforme titrée « Ramp ».

Nous recueillons principalement les renseignements personnels ci-dessous, et ce, dans les circonstances suivantes :

- 1) Lors de votre inscription comme participant à des activités liées à la crosse (affiliation comme membre individu auprès de La Crosse Québec) :** nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, statistiques de jeu et mention quant à l'inscription, le cas échéant, au programme de l'Équipe du Québec. Les seuls renseignements de santé collectés auprès des membres de l'Équipe du Québec sont ceux concernant leurs allergies.

Lorsque le membre est une personne mineure, seront en outre collectés : les noms, prénoms, adresse civique et adresses courriel des parents ou du titulaire de l'autorité parentale.

Lorsqu'il est question d'un membre individu ayant payé les frais d'adhésion en tant qu'entraîneur, le numéro de PNCE est en outre collecté.

Le cas échéant et en fonction du type de membre individu auquel une personne souhaite être affiliée, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de ses antécédents judiciaires effectuée pourront être collectés, le tout en conformité avec la politique de La Crosse Québec applicable en telle matière.

La Crosse Québec n'a pas accès à vos renseignements bancaires ou de crédit lors de votre inscription. Ces renseignements ne nous sont pas rendus accessibles ni à la

consultation, ni à la conservation et ils sont régis par l'ensemble des conditions et politiques édictées par notre fournisseur Ramp inc.

Les renseignements personnels recueillis lors de votre inscription comme participant à des activités liées à la crosse et pendant toute la durée de votre affiliation comme membre individu sont utilisés pour permettre l'atteinte des fins ci-dessous énumérées:

- Pour permettre votre affiliation à titre de membre individu de La Crosse Québec;
- Pour mettre en œuvre des programmes de formation et de perfectionnement sportif;
- Pour permettre l'élaboration et la gestion d'un réseau de compétition;
- Pour s'assurer que vous vous entraînez dans la division d'âge et la classe appropriées;
- Pour établir votre admissibilité à des sélections pour des compétitions;
- Pour communiquer avec vous via des lettres d'information;
- Pour capter, fixer et diffuser votre image, votre voix et certains renseignements personnels vous concernant;
- Pour permettre votre participation aux activités que nous offrons et aux activités que nous sanctionnons et qui sont offertes par l'un ou l'autre de nos membres associatifs.

- 2) **Lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre** : nom, prénom et adresse courriel;
- 3) **Lorsque nous affichons des nouvelles dans la section « Feature News » de notre Site Internet** : nom, prénom, photo et l'équipe où le membre évolue;
- 4) **Lorsque vous faites un don** : nom, prénom et montant du don. La Crosse Québec ne recueille pas les renseignements bancaires ou de crédit dans les cas de dons en ligne que vous effectuez dans le cadre du Programme Placements Sports et Loisirs. Ces données ne nous sont pas accessibles ni à la consultation, ni à la conservation. Lorsqu'un don anonyme est effectué, seul le montant de celui-ci nous est communiqué par notre partenaire qui gère le programme concerné, soit, la Corporation Sports-Québec. L'usage que vous faites du site Internet <https://www.jedonneenligne.org/sportsquebec/PLSPLCRO/> est assujéti à l'ensemble des conditions et politiques édictées par Logilys inc.
- 5) **Lorsque vous soumettez votre candidature à une offre d'emploi** : nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone, expériences professionnelles et profil d'emploi et tout autre renseignement pertinent à la nature du poste affiché par La Crosse Québec y compris, le cas échéant, les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de La Crosse Québec applicable en telle matière.
- 6) **Lorsque vous soumettez votre candidature à titre de bénévole** : nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, numéro de téléphone et expériences de bénévolat, et tout autre renseignement pertinent à la nature de la prestation de bénévolat concernée y compris, le cas échéant, les renseignements obtenus dans le cadre de la

vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de La Crosse Québec applicable en telle matière.

- 7) **Lorsque vous soumettez votre candidature afin de siéger sur le conseil d'administration de La Crosse Québec** : nom, prénom, adresse courriel, adresse civique, profession, l'ensemble des informations demandées au bulletin de mise en candidature prescrit, y compris les renseignements obtenus dans le cadre de la vérification de vos antécédents judiciaires effectuée, le tout en conformité avec la politique de La Crosse Québec applicable en telle matière. Une fois élu, nommé ou désigné, tout administrateur doit en outre, notamment, fournir une pièce d'identité avec photo.
- 8) **Lors de votre navigation sur notre Site internet** : certaines informations sont automatiquement recueillies pour rendre votre expérience de navigation agréable. Nous vous invitons à consulter la section relative aux fichiers témoins ci-dessous.

4) DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Crosse Québec utilise, communique et conserve vos renseignements personnels uniquement pour la durée nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles ces renseignements personnels ont été recueillis et dans la mesure permise ou exigée par la législation applicable.

Dès le moment où vous retirez votre consentement ou si votre consentement vient à échéance, La Crosse Québec pourrait tout de même conserver vos renseignements personnels, sans les utiliser, selon un calendrier de conservation qu'il peut établir de temps à autre, dans le respect des lois et de ses besoins.

Finalement, La Crosse Québec veille à la destruction des renseignements personnels lorsque ceux-ci ne sont plus nécessaires et que les fins pour lesquelles ils sont recueillis sont accomplies.

5) LES MESURES DE SÉCURITÉ

Tous les renseignements personnels recueillis par La Crosse Québec sont sauvegardés dans des emplacements sécurisés ainsi que sur des serveurs contrôlés situés, dans la mesure du possible au Québec et dans le reste du Canada. Toutefois, nos fournisseurs de services peuvent conserver les renseignements personnels sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada et être assujettis à la loi en vigueur dans ce pays. Dans de telles circonstances, nous prenons les moyens raisonnables pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'une protection adéquate en conformité avec la présente Politique.

De plus, tous les renseignements personnels transmis au moment de votre affiliation sont cryptés. Il est donc impossible à quiconque de les intercepter et ils demeurent strictement confidentiels. Un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par « https:// » plutôt que « http:// » vous indique que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL (Secure sockets layers).

Nous limitons l'accès aux renseignements personnels aux membres autorisés de notre personnel et à nos bénévoles dont les fonctions rendent nécessaire un tel accès. Ces personnes sont

adéquatement formées pour assurer la protection des renseignements personnels et le respect à la vie privée.

6) QUELS SONT LES TIERS QUI PEUVENT AVOIR ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Outre les membres du personnel et bénévoles de La Crosse Québec dont les fonctions rendent nécessaire l'accès aux renseignements personnels recueillis, les personnes suivantes pourraient avoir accès à vos renseignements personnels :

- a) Certains fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos renseignements personnels afin de fournir le service requis, mais il leur est strictement interdit d'utiliser ces renseignements à d'autres fins. La Crosse Québec s'assure de signer une entente de service avec chacun de ses fournisseurs afin de s'assurer de la protection des renseignements personnels qui leur seraient transmis;
- b) L'un ou l'autre des assureurs de La Crosse Québec, pour des fins de couverture d'assurance;
- c) En fonction des activités liées à la crosse auxquelles vous avez choisi de participer :
 - 1) L'association mineure de la crosse qui est un membre associatif de La Crosse Québec et où les activités de la crosse auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée. Vous devenez alors un membre de celle-ci.
 - 2) L'association régionale qui est un membre régional de La Crosse Québec et où les activités de la crosse auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée (territoire régional). Vous devenez alors un membre de celle-ci.
 - 3) La ligue de crosse qui est un membre associatif de La Crosse Québec et où les activités de la crosse auxquelles vous êtes inscrit comme participant se déroulent pour la saison concernée.

En consentant à fournir vos renseignements personnels à La Crosse Québec lors de votre inscription à des activités liées à la crosse, vous consentez par le fait même à ce que ceux-ci soient communiqués et utilisés par l'une et/ou l'autre des entités ci-dessus identifiées, selon les circonstances, et ce, pour les mêmes fins que celles pour lesquelles ils sont collectés par La Crosse Québec, avec les adaptations nécessaires.

- d) Toute personne ayant le pouvoir de contraindre à leur communication et qui les requiert dans l'exercice de ses fonctions, tel qu'autorisé par une loi applicable ainsi que toute personne à qui il est nécessaire ou permis de les communiquer en vertu d'une loi applicable.

Nous ne communiquons jamais vos renseignements personnels à des tiers, à l'exception des personnes mentionnées ci-dessus, à moins d'avoir obtenu votre consentement.

Nous ne vendons pas notre liste de membres individuels à aucun organisme ou compagnie ni ne l'échangeons avec quiconque.

7) LIENS VERS LES SITES EXTERNES

Le Site internet exploité par La Crosse Québec peut contenir des liens vers des sites externes (de tiers, de fournisseurs ou de partenaires, notamment celui permettant l'utilisation de la plateforme titrée « Ramp ») qui ne sont pas couverts par cette Politique. Les renseignements que vous fournissez dans ces sites sont soumis à la politique de confidentialité du site externe, s'il en existe une.

Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité adoptées par des tiers ou tout autre partenaire étant donné que chacun doit respecter la législation en vigueur dans son pays de résidence. Nous vous suggérons donc d'étudier les politiques de confidentialité affichées sur chacun de ces sites afin de savoir comment les renseignements personnels peuvent y être recueillis, détenus, utilisés ou communiqués.

8) LES « TÉMOINS » (« COOKIES ») SUR LE SITE INTERNET

Vous pouvez visiter le Site internet de manière anonyme en tout temps, et ce, sans nous révéler de renseignements personnels. Lorsque vous vous connectez à notre Site internet, notre serveur, par l'entremise de témoins de connexion, identifie l'adresse IP de votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile (ci-après l'« **Appareil** ») afin de permettre l'échange de données, ce qui nous permet de compiler des statistiques de fréquentation. Aucun renseignement personnel n'est relié à votre adresse IP.

Les témoins sont des morceaux d'information qui vous sont envoyés par un site internet lorsque vous le visitez. Ils se stockent de façon temporaire ou permanente sur votre Appareil pour garder des traces de votre visite. Nous pouvons utiliser des témoins afin de faciliter votre navigation ou de personnaliser l'utilisation que vous faites de notre Site internet. Les témoins sont inoffensifs en ce sens qu'ils ne peuvent pas extraire des renseignements personnels de votre Appareil. Vous pouvez les consulter et les détruire si vous le désirez. Vous en avez donc le plein contrôle. Nous vous conseillons de vous référer aux paramètres de votre navigateur pour effectuer les modifications appropriées.

Le Site internet utilise notamment les témoins analytiques de Google. Ces témoins servent à recueillir de l'information sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Site internet. Nous utilisons l'information pour compiler des rapports et pour nous aider à améliorer notre Site internet. Les témoins recueillent de l'information sous forme anonyme, y compris le nombre de visiteurs sur le Site internet, leur provenance avant de naviguer sur le Site internet et les pages qu'ils ont visitées.

Dès la première visite sur notre Site internet, vous avez l'occasion de paramétrer les « témoins » (« cookies »).

9) L'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous permettons à toute personne concernée par les renseignements personnels recueillis et détenus par nous de rectifier tout renseignement personnel la concernant qui serait inexact ou incomplet. Pour toute demande, veuillez communiquer par écrit avec la personne responsable de

la protection des renseignements personnels ci-dessous identifiée. Nous répondrons à toute demande d'accès ou de rectification dans les trente (30) jours de la date de réception de la demande. Si la demande est refusée, les motifs du refus seront communiqués à la personne qui a fait une telle demande.

10) PLAINTES

Dans un objectif de maintenir et d'améliorer la qualité de ses services, La Crosse Québec offre la possibilité à toute personne d'exprimer son insatisfaction à l'égard de la protection des renseignements personnels qu'il recueille, détient, utilise ou communique. Ainsi, la personne qui désire formuler une plainte doit communiquer par écrit avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels ci-dessous identifiée. La plainte devra indiquer les éléments suivants relatifs au plaignant :

- Nom et prénom;
- Numéro de téléphone;
- Adresse postale ou adresse courriel;
- Motifs de la plainte.

Toute plainte sera traitée de façon confidentielle. La Crosse Québec accusera réception de la plainte dans les cinq (5) jours ouvrables de la date de sa réception. La Crosse Québec répondra à toute plainte dans les trente (30) jours de la date de réception de la plainte.

11) COORDONNÉES DE LA PERSONNE RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Philip Dubeau Chicoine
Directeur exécutif
Fédération de Crosse du Québec inc.
7665, boulevard Lacordaire
Montréal (Québec) H1S 2A7

Téléphone : (514) 409-9844
Courriel : administration@crossequebec.com

12) MISE EN VIGUEUR ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE

La présente Politique entre en vigueur le jour de son adoption par le conseil d'administration de La Crosse Québec et elle a effet dès cette adoption. La présente Politique pourra être modifiée par La Crosse Québec en tout temps. Les modifications à la présente Politique entreront en vigueur dès leur publication sur notre Site internet.

Dernière mise à jour : 2024-10-28

